

怡利電子自成立以來，秉持誠信、守法、資訊公開的經營原則，致力於追求公司永續發展與成長，為員工、客戶、股東/投資人、供應商及社會創造合理的利潤與價值。怡利電子重視所有利害關係人之權益，並建立透明、有效的多元溝通管道，即時掌握利害關係人對於本公司的期許、建議及需求，做為訂定公司未來在企業社會責任與營運發展計劃的參考與依據。

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式
員工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.薪資福利</li> <li>2.教育訓練</li> <li>3.工作環境與健康安全</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.內部網站及內部電子郵件公告</li> <li>2.提供內外部教育訓練</li> <li>3.員工意見信箱</li> </ol>
客戶	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.顧客聯繫</li> <li>2.產品設計與客服</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.客戶滿意度調查</li> <li>2.拜訪客戶</li> <li>3.配合客戶稽核</li> <li>4.溝通會議</li> </ol>
股東/投資人	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.公司治理</li> <li>2.法令遵循</li> <li>3.營運狀況</li> <li>4.財務資訊</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.董事會、財務報告(每季)</li> <li>2.股東會(每年一次)</li> <li>3.法說會(每年 1~2 次)</li> <li>4.發言人聯絡窗口</li> <li>5.股務代理機構聯絡窗口</li> </ol>
供應商	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.供應商管理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.供應商評鑑</li> <li>2.鼓勵輔導廠商朝向 IATF16949 認證</li> <li>3.不定期輔導舉辦訓練或小型檢討會</li> </ol>
政府機關	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.法令遵循</li> <li>2.環境保護</li> <li>3.職業安全</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.公文往來</li> <li>2.不定期參加主管機關宣導會</li> </ol>
社區	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.社會參與</li> <li>2.公益活動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.參與社區活動</li> <li>2.不定期捐助活動</li> </ol>